



CONTENTS

<u>HIGHLIGHTS FOR THE MONTH OF JANUARY 2021</u>	3
<u>PATIENT SAFETY GOAL 4 - SAFE SURGERY SAVES LIVES</u>	4
<u>REFRACTION ACCURACY</u>	5
<u>CATARACT SURGERY OUTCOME</u>	6
<u>CAMPAIGNS FOR JANUARY 2021</u>	7
<u>DATA SNAPSHOT</u>	8
<u>OUR MULTITASKERS</u>	9
<u>KNOW YOUR COLLEAGUE</u>	10
<u>NEW UNIFORM FRONT OFFICE & COUNSELLING STAFF</u>	11



HIGHLIGHTS FOR THE MONTH OF JANUARY 2021

- 1** We did **334** Surgeries this month
- 2** **99.7%** PHACO surgeries this month and **0.3%** SICS – Painless surgery has considerably impacted the patient experience.
- 3** Stay time of surgery patients in the Hospital : **04 hrs**
- 4** Stay time of appointment patients in the Hospital : **23 minutes**
- 5** **100%** Day care surgeries
No night stay at hospital
- 6** Same day advised and same day surgery numbers : **41**
Patient walked in for OPD Consultation and also got eye surgery on the same day.
- 7** OPD numbers this month : **6628**
- 8** New Patients % this month : **59%**
- 9** Pharmacy dispensing this month : **2905**
- 10** Pharmacy conversion % this month : **81%**
- 11** Opticals dispensed this month : **879**
- 12** Optical conversion % this month : **86%**

PATIENT SAFETY GOAL 4 - SAFE SURGERY SAVES LIFE

In the first month of 2021, we have taken the First Safety Goal i.e. Safe Surgery saves life. Objective of these training is to ensure that we perform the correct procedure at the correct site.

Focus points of the trainings:

- Marking the eye to be operated with 2 staff members confirming the site
- For vulnerable patient, Identification Band To be tied on the side of surgery
- Care during Handovers from OPD to Counsellor to Ward to Operation Theater
- Important information should not lost during handovers.
- TIME OUT is the final check in OT before the surgery begins.
- Continuous monitoring of pulse and saturation ensures patient safety





REFRACTION ACCURACY

We have started a “Refraction Accuracy Process” to ensure that patients getting new glasses are fully satisfied with the quality and services offered by the Optical shop.

- Optometrist to discuss with every patient various lens and frame options available/required (Progressive/ bifocal/twin glasses)
- Accuracy of the new spectacle’s performance to be validated by a senior optometrist.
- If the frame and/or lenses pose any discomfort then the patient has an option to get a new spectacle in 3 month.
- After getting new spectacles, Up to 3 months - any consultation regarding refraction would be free of cost.



CATARACT SURGERY OUTCOME

As a quality initiative we have started measuring Visual outcome of all our cataract patients for 1month after surgery (time for complete visual recovery) .

- In November (out of 166 cataract surgeries) we were able to achieve 6/6 perfect vision in 60% patients and in over 95% patients we were able to deliver good vision (more than 6/18) as per WHO standards.
- In December (out of 224 cataract surgeries) we achieved 6/6 vision in 65% cases and over 95% cases had good vision as per WHO standards.



Is fog and cold stopping you from
visiting your doctor ?

GOOD NEWS

Now you can meet your doctor over video or call



Works with
your computer
or phone.



Follow-Up Visits



Medication Questions



Lab & Test Results



General Questions

For more
Information
9456597802
9456597809

Book your virtual consult today!



THE HANS FOUNDATION EYE CARE BAHADURABAD, HARIDWAR

CAMPAIGNS FOR JANUARY 2021

नव वर्ष 2021 की मंगल कामनाएँ

 हंस
फाउन्डेशन
हॉस्पिटल्स

परम पूजनीय भोले जी महाराज
करुणामयी माता मंगला जी

प्रत्येक निर्धन एवं वंचित के लिए
नव वर्ष के शुभ उपलक्ष पर
स्वस्थ आँखों का उपहार

हर शनिवार एवं रविवार
सुबह 10 बजे से शाम 4 बजे तक

निः शुल्क

- परामर्श
- दवाईयाँ
- चश्में

अधिक जानकारी के लिए संपर्क करें
9456597802
9456597809

सभी मरीज कृपया अपने साथ कोई पहचान पत्र एवं परिवार के किसी सदस्य का फ़ोन नंबर अवश्य लाएं।

 हंस
फाउन्डेशन
हॉस्पिटल्स

चिकित्सा उत्कृष्टता

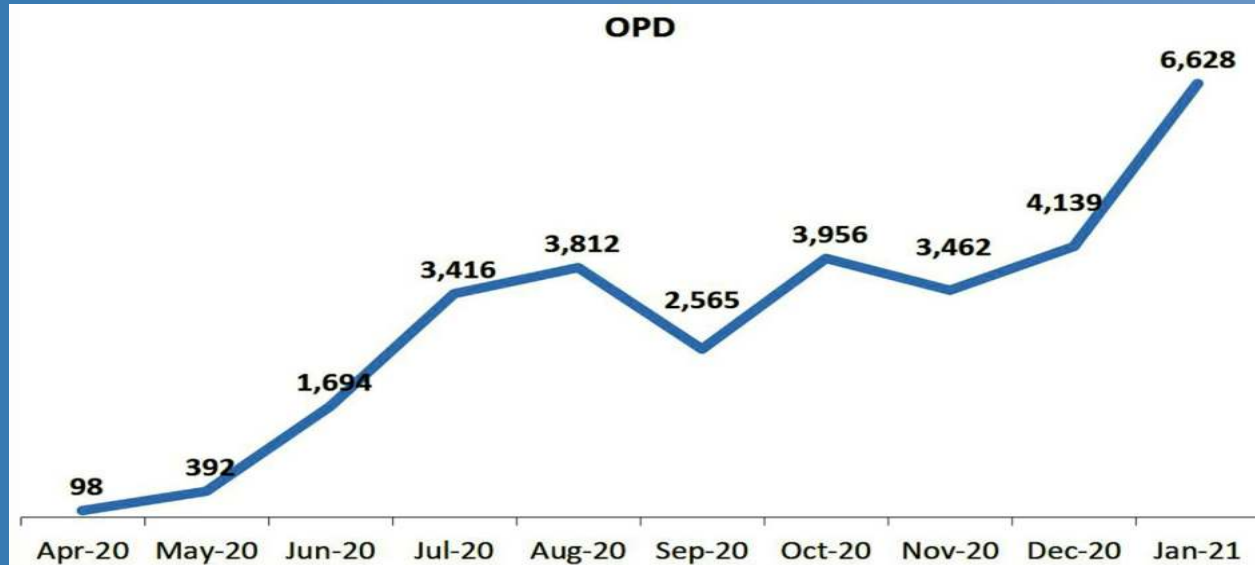
संग
सेवा भी और सम्मान भी

हंस मेमोरियल, बहादुराबाद, हरिद्वार

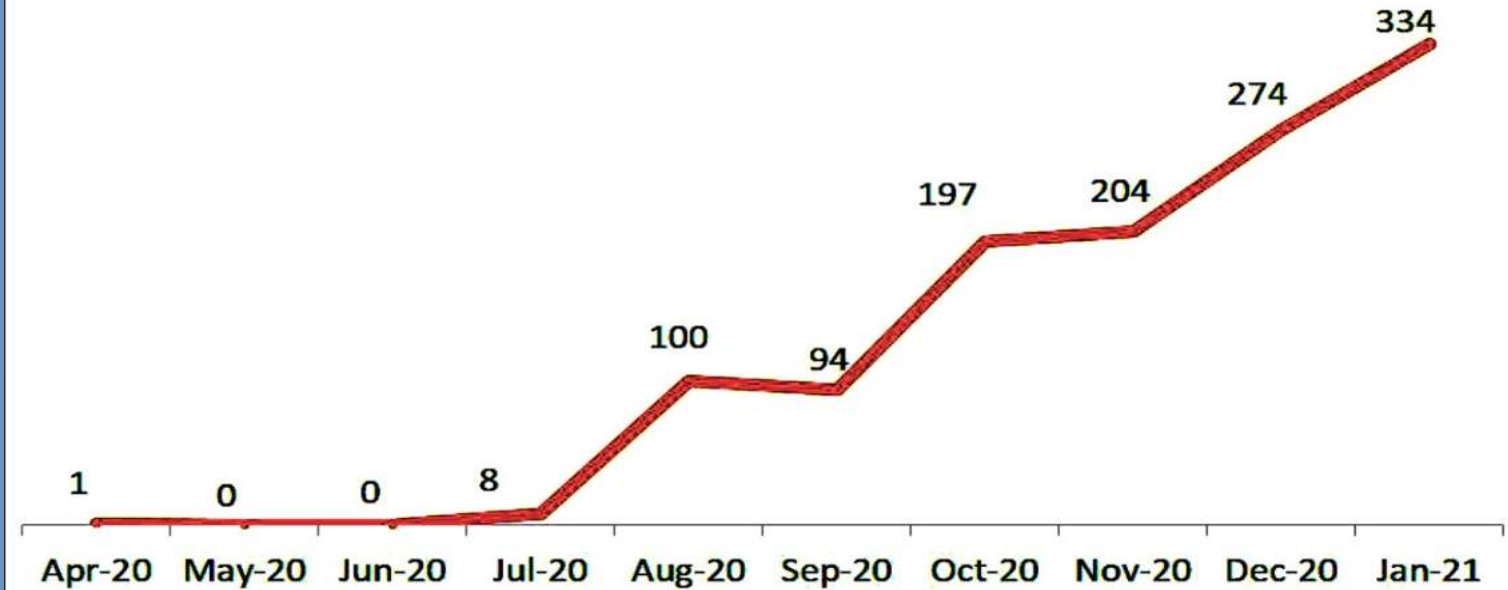
परम पूजनीय भोले जी महाराज
करुणामयी माता मंगला जी

DATASNAPSHOT

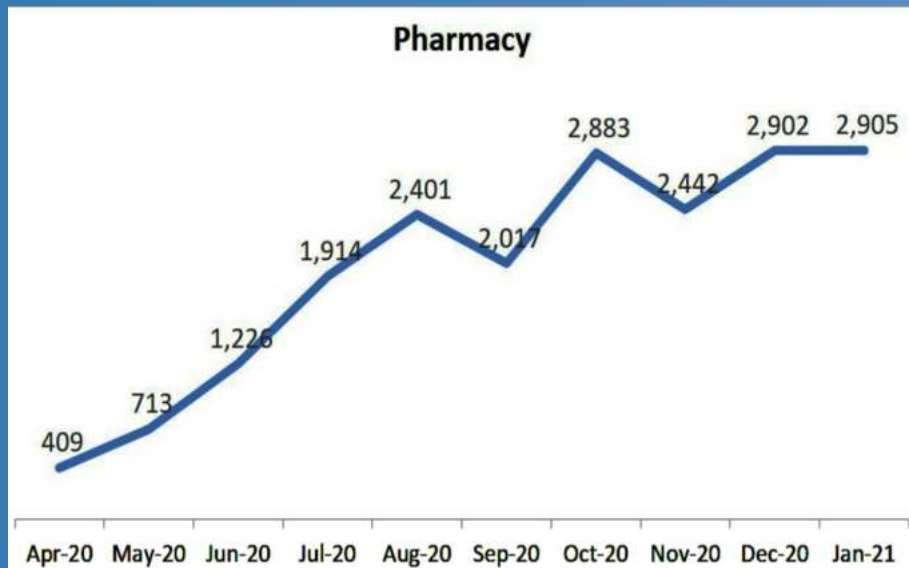
OPD



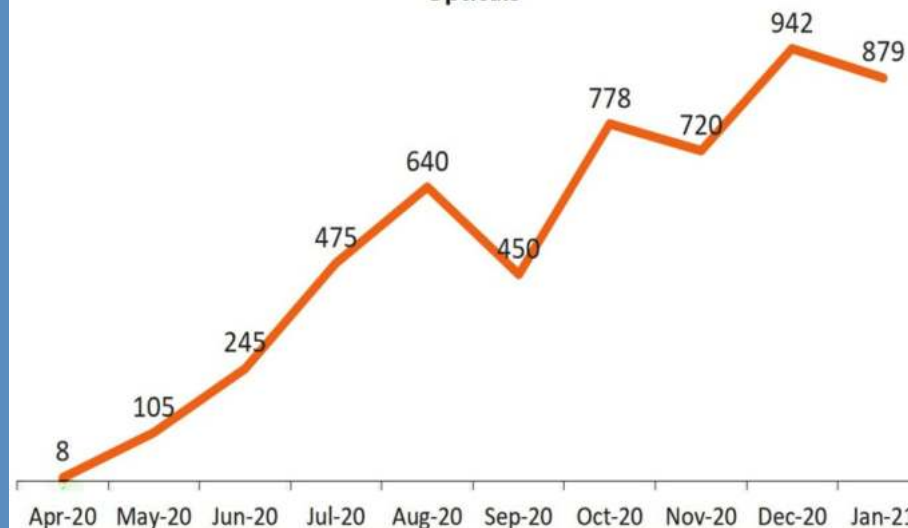
Surgery



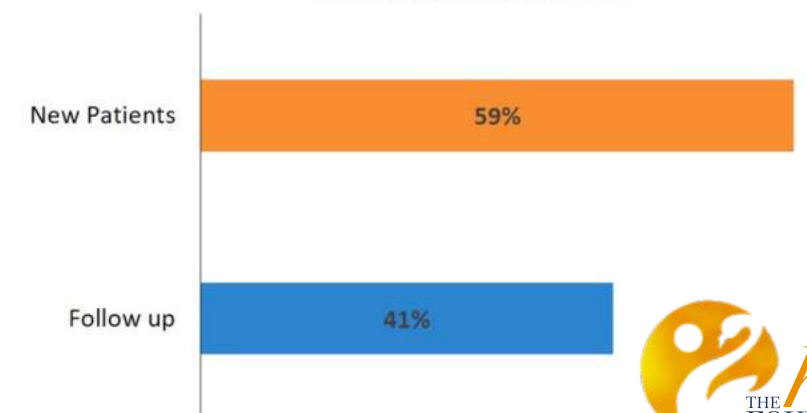
Pharmacy



Opticals



Follow up & New Patient %



OUR MULTITASKERS

- Multitasking a new normal at EC

Our Multitaskers juggle different work activities. They prioritize tasks efficiently and address the most critical and pressing demands first.



Vipesh (Driver) & Subodh (Driver) working as F&B help staff to distribute Snacks in Patients.



Sagar (GDA)
Serving Water to Patients.



Shahid (Gardner) working as Patient care Executive on a weekend clinic.



Vinit (Driver) & Tiwari (Security) working as Registration Executive.



Rahul (Laundry) working as Helpdesk Executive.

KNOW YOUR COLLEAGUE



आपका पूरा नाम: नवीन भाटिया

THFH में कार्य करने के लिए आपको क्या प्रेरित करता है ?

THFH निःस्वार्थ सेवा करने में सक्षम है जिससे एक उचित वातावरण तैयार होता है और प्रत्येक स्टाफ को प्रोत्साहन मिलता है। हमारी संस्था का सेवा की भावना के साथ - साथ गुणवत्ता पर भी ध्यान देना, संस्था को मजबूत बनाता है और प्रत्येक जन का विश्वास अर्जित करने की और अग्रसित करता है जो मुझे बहुत प्रेरित करता है।

आपकी प्रेरणा और आदर्श कौन है ?

मेरे प्रेरणा और आदर्श मेरे माता - पिता हैं जिनसे मुझे मार्गदर्शन मिलता है।

आप अपने खाली समय में क्या करना पसंद करते हैं ?

मैं अपने खाली समय में विश्राम करना, किसी भी विषय पर नई जानकारी प्राप्त करना और उससे अपने ज्ञान और समन्वय को सुदृढ़ करने का प्रयत्न करना मुझे अच्छा लगता है। अपने कार्य से सम्बंधित, तकनीकी, स्वास्थ्य, मनोरंजन इत्यादि की जानकारी अपने लैपटॉप के माध्यम से अपने ज्ञान को नवीनता प्रदान करने का प्रयास करता हूँ।

सहकर्मियों के लिए कोई संदेश ?

सहकर्मियों के लिए यही सन्देश देना चाहता हूँ कि वे शब्द सहकर्मी की भांति अपनी - अपनी सहभागिता एक दूसरे के साथ मजबूती से साँझा करे जिससे विश्वास बढ़ेगा और संस्था एवं स्वयं का विकास होगा। अपने स्वभाव में नम्रता और प्रोत्साहन की भावना लाना अति आवश्यक है और इसे अपने जीवन में निरंतर प्रवाहित करने का प्रयास करते रहना होगा।



कृपया हमें अपने परिवार के बारे में बताएं ?

मैं एक संयुक्त परिवार से संबंध रखता हूँ और मुझे संयुक्त परिवार में रहना बहुत अच्छा लगता है। मेरे परिवार में मेरी जीवनसंगिनी व एक पुत्र के अलावा मेरे माता - पिता, दो भाई, उनकी पत्नी और बच्चे निवास करते हैं। मेरे पिता परिवहन निगम से सेवानिवृत्त हो चुके हैं और मेरे दोनों भाई अपना व्यवसाय करते हैं और हमारे परिवार में अपनी सहभागिता प्रदान करते हैं।

रैपिड फायर

जन्म तिथि : 7 अक्टूबर

फिलोसोफी : निरंतर प्रयास करना जब तक अपने लक्ष्य को प्राप्त ना कर लें

पसंदीदा रंग : हरा

पसंदीदा खाना : आलू - पूड़ी

पसंदीदा एक्टर : पंकज त्रिपाठी

पसंदीदा मूवी : दंगल

पसंदीदा पुस्तक : भगवत गीता

पसंदीदा पर्यटन स्थल : अमृतसर

गोल्डन टेम्पल



NEW UNIFORM FRONT OFFICE & COUNSELLING STAFF

CHANGE

“

We can't be afraid
of change.

You may feel very
secure in the pond
that you are in, but
if you never venture
out of it, you will never
know that there is
such a thing as an
ocean, a sea.

C. JoyBell C.

“

I cannot say
whether things will
get better if we
change; what
I can say is they
must change if they
are to get better.

Georg C. Lichtenberg

“

When in doubt,
choose change.

Lily Leung

“

Yesterday I
was clever, so
I wanted to
change the world.
Today I am wise,
so I am changing
myself.

Rumi

S U C C E S S

NEXT EXIT ↗